

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Általános tudnivalók

A **Natural Solution s.r.o.** (székhely: Szlovákia 94365 Bajtava 201, ICO cégazonosító szám: 46 279 628, DIC adószám: 2023310795, a továbbiakban: **Adatkezelő**) tiszteletben tartja a <http://www.artbalance.hu> oldalt (a továbbiakban: **Weboldal**) felkereső, az ott érdeklődést leadó személyek (a továbbiakban: **Felhasználó**), mint érintettek információs önrendelkezési jogát és a személyes adatokhoz fűződő jogait, a személyes adatokra és a különleges adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek mindenben megfelelően végzi.

A Weboldal vonatkozásában a tárhely-szolgáltatást a **ICON MÉDIA Kft.** (székhelye: 6000 Kecskemét, Csóka u. 26., Telefonszáma: +36705181943) végzi.

A jelen szabályzat – az Infotv. 20. § rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek továbbítja, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését az Adatkezelő nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Jelen szabályzat elfogadásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatai alábbi szerinti rögzítéséhez, kezeléséhez.

A jelen nyilatkozat nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a <http://www.artbalance.hu> oldalról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A Weboldalon található tartalom (jegyzetek, tanulmányok, egyéb írások, grafikák, képek stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a feltüntetett szerzők szerzői jogi oltalom alá eső alkotásai, amelyekkel kapcsolatos bármilyen hasznosítási, felhasználási joggal csak az Adatkezelő illetőleg a külön feltüntetett szerzők rendelkeznek.

2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat rögzít és kezel, amelyeket a Felhasználó az érdeklődés leadása során önkéntesen bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, illetve amelyekre vonatkozóan a Felhasználó az adatrögzítéshez, az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult. Adatkezelő továbbá jogosult azon személyes adatok kezelésére, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenek. Az érdeklődés leadása egyúttal a személyes adatokat tartalmazó űrlap kitöltését és a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak elfogadását is jelenti. Az érdeklődés leadása a személyes adatok Adatkezelő általi rögzítéséhez, kezeléséhez adott hozzájárulás írásbeli hozzájárulásnak minősül.

Az Adatkezelő fogyasztók vonatkozásában az alábbi személyes adatokat rögzíti és kezeli:

- a) Név
- b) telefonszám
- c) e-mail cím

A felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a felhasználó felelős.

A Weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött, a szolgáltatások egy része azonban csak a Felhasználó által megadott adatok megadása után hozzáférhető (pl. Árajánlat kérés). Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy egyes szolgáltatásokat kizárólag ezen adatok megadását követően tegyen lehetővé a Felhasználó számára.

Az adatrögzítés során a Felhasználó kötelezően megadja nevét, e-mail címét és telefonszámát; amelyek segítségével az azonosítás megtörténik.

A Weboldal meglátogatása során a Weboldal szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol. Ezek az adatok a Felhasználó

internetszolgáltatója, esetenként a Felhasználó ún. IP-címe, a Felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Weboldalon a Felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Weboldal eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán a Weboldal látogatottságára, illetve a Weboldal eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak. Az adatok kizárólag névtelenül kerülnek felhasználásra. Ezen adatokat az Adatkezelő a kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig és mértékben, de legfeljebb a látogatástól számított legfeljebb 2 (kettő) évig tárolja. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

A Weboldal használatának megkönnyítése céljából az Adatkezelő anonim látogatásazonosítókat, ún. „cookie”-kat használ. A „cookie”-k kisméretű adatok, melyek a Weboldal látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a Felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. Az Adatkezelő által használt „cookie”-k a Felhasználó személyes adatainak megismerésére, a Felhasználó beazonosítására nem alkalmasak. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja az anonim látogatásazonosítókat. A böngészőprogram beállításainak módosításával azonban a Felhasználó kiküszöbölheti a „cookie”-knak a Felhasználó számítógépének merevlemezén történő megjelenését. A felhasználó a tárolt „cookie”-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről oly módon, hogy a számítógépe merevlemezéről törli az ideiglenes internet fájlokat.

A Weboldalon az Adatkezelő az alábbi „cookie”-kat használja:

1. **Név:** **_gat_UA-72821087-4** **Leírás:** A Google Analytics által használt cookie a kérések számának korlátozására. A felhasználó egyedi azonosítására nem alkalmas **Típus:** Third-party **Domain:** crm-hungary.hu **Élettartam:** 1 perc

2. **Név:** **_gid** **Leírás:** A Google által használt egyedi cookie a felhasználók beazonosítására nem alkalmas. **Típus:** Third-party **Domain:** crm-hungary.hu **Élettartam:** 24 óra

3. **Név:** **_ga** **Leírás:** A Google Analytics által használt cookie. A felhasználó egyedi azonosítására nem alkalmas. **Típus:** Third-party **Domain:** crm-hungary.hu **Élettartam:** 2 év

Az adatkezelés jogalapja a „cookiek” esetében az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban a Felhasználó hozzájárulása.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeikkel az érdeklődés leadásakor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse. Az Adatkezelő a Felhasználó reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint kezeli. Az Adatkezelő természetesen nem küld kéretlen reklámüzenetet és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen bármikor leiratkozhat az ajánlatok küldéséről az üzenetben lévő linkre kattintva.

3. Az adatkezelés célja

A felhasználó személyes adatait az Adatkezelő csak és kizárólag a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, továbbá a Felhasználó részére személyre szabott ajánlatok megküldése céljára kezeli és használja fel.

Adatkezelő továbbá – a Felhasználó ilyen tartalmú hozzájárulása esetén – marketing célokra kezeli és használja fel a személyes adatokat.

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő általi adatkezelés jogalapja a Felhasználó érdeklődésének leadása, illetve a regisztráció, az ennek során megadott kifejezett írásbeli hozzájárulás és a jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmának

elfogadása, illetve ha az adatok kezelését törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

A Felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabály által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Felhasználó hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére, kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező. A Felhasználó személyes adatainak esetleges továbbítását az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával végzi.

A Felhasználó hozzájárulása alapján kezelt személyes adatai nem kapcsolhatók össze a Felhasználó azonosító adataival.

5. Az adatok biztonsága

A személyes adatokat az Adatkezelő emelt szintű védelemmel ellátott védett szerveren őrzi és minden szükséges óvintézkedést megtesz az adatok védelme – tehát az adatok elvesztésének, illetéktelen továbbításának, felhasználásának, nyilvánosságra hozatalának, módosításának, törlésének, vagy megsemmisítésének, valamint az illetéktelen adatbevitel megakadályozása – érdekében.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Az adatrögzítést, -kezelést és -továbbítást az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő munkavállalói, megbízottai végzik.

A személyes adatokhoz e fenti személyeken kívül más nem férhet hozzá, e személyek pedig kötelesek az általuk megismert adatokat titokban tartani és az adatmegismerés céljától eltérő célra azokat semmilyen körülmények között nem használhatják fel.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érdeklődés leadásától számított 1 (egy) évig, illetőleg az adatkezelés céljának, illetve jogalapjának a fennállásáig, vagy az érintett felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig tárolja és kezeli, ezt követően azokat törölni kell.

Ez a törlési kötelezettség az egyéb jogszabályok által megőrizendő adatokra nem alkalmazható (azaz pl.: a számlákat a számviteli törvény előírásainak megfelelően továbbra is őrízni kell).

Törölni kell a szolgáltatás nyújtásához technikailag nem elengedhetetlen adatokat (pl.: marketing tevékenység céljából felvett adatokat), ha az adatkezelési cél megszűnt vagy a szolgáltatás igénybevevője így rendelkezik. Az ilyen adatok törlését az adatkezelési cél megszűnését, vagy az érintett ilyen rendelkezését követően haladéktalanul el kell végezni.

8. Az érintett személy jogai

A Felhasználó a személyes adatai kezelésének időtartama alatt bármikor jogosult felvilágosítást, tájékoztatást kérni a személyes adatok kezelésével összefüggésben, jogosult továbbá személyes adatai helyesbítését kérni az Adatkezelőtől. A Felhasználó bármikor jogosult továbbá a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását a jövőre nézve visszavonni, valamint – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – személyes adatai és/vagy különös adatai zárolását (az adat kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozását), vagy az Adatkezelő nyilvántartásából történő törlését kérni. E kérdésekkel kapcsolatban az Adatkezelő örömmel áll a Felhasználó rendelkezésére az info@artbalance.hu e-mail címen, vagy levélben a 1116 Budapest, Sipos Pál utca 5. szám alatti levelezési címen.

A személyes adatot törölni kell, ha annak kezelése jogellenes, vagy a Felhasználó ezt kéri (és nem áll fenn a kötelező adatkezelés valamely esete), az hiányos vagy téves és az állapot nem orvosolható, az adatkezelés célja megszűnt vagy a tárolásnak a törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha a személyes adat törlését bíróság vagy a hatóság elrendelte. A törlésre irányuló kérelmet az érintettnek nem kell indokolnia, az Infotv. ilyen kötelezettséget nem ír elő.

A Felhasználó az adatai marketing célokra történő felhasználására adott hozzájárulását külön is

jogosult visszavonni, illetve az Adatkezelő által a Felhasználó részére megküldött esetleges hírlevelekről – a hírlevelekben található link használatával – bármikor jogosult leiratkozni. A Felhasználó bármely – az adatai kezelésére vonatkozó – kérése esetén az Adatkezelőnek legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül válaszolnia kell, és írásban tájékoztatnia kell a Felhasználót a meghozott intézkedésekről.

A tájékoztatás a formájától függetlenül ingyenes, kivéve, ha az érintett a folyó évben ugyanarra az adatkörre egyszer már kért tájékoztatást. Ez esetben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A Felhasználót nem csak az adatai kezeléséről, hanem a már megtörtént zárolásról, illetve törlésről is tájékoztatni kell.

Ha az Adatkezelő valamilyen oknál fogva nem teljesíti a Felhasználó kérését, írásban tájékoztatja a Felhasználót, hogy a törlési, helyesbítési vagy zárolási kérelmet milyen okkal utasította el. Ebben a tájékoztatásban a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről is tájékoztatja a Felhasználót.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelmét nem teljesíti, ezt a tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban, vagy – az érintett hozzájárulása esetén – elektronikus úton kell megadnia.

9. Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen:

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) az Infotv.-ben meghatározott egyéb esetekben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha a Felhasználó az Adatkezelő tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, úgy a Felhasználó - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv.-ben meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Ha az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó személyiségi jogát megsérti, a Felhasználó az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A jogorvoslati lehetőségekről egyebekben az Infotv. 21-23. § rendelkezései adnak bővebb tájékoztatást.

10. Az adatkezelő személye

A felhasználó adatainak kezeléséért, a kezelés jogszerűségéért felelős a **A Natural Solution s.r.o.** (székhely: Szlovákia 94365 Bajtava 201, ICO cégazonosító szám: 46 279 628 , DIC adószám: 2023310795).

11. További kérdések

Az Adatkezelő a fenti Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásukkal kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogát arra, hogy a Felhasználó által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Adatkezelő jogosult a Felhasználó bármely, az Adatkezelő által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak az Adatkezelő általi adatkezeléssel kapcsolatban, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal e-mailben az info@artbalance.hu e-mail címen vagy levélben a 1116 Budapest, Sipos Pál utca 5. szám alatti levelezési címen.

12. Vonatkozó jogszabályok

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Budapest, 2018. április 01.